

## Право на ответ

**Ответ на публикацию «Если у вас еще нет болота, то мы вам его организуем» в газете «Новый путь» от 10 апреля 2019 года.**

8 апреля 2019 года в распределительном колодце централизованной системы водоснабжения на пересечении улиц Октябрьской и Школьной произошла разгерметизация соединительной муфты диаметром 100 мм.

Для устранения аварийной ситуации необходимо было откачать воду из распределительного колодца. Для этой цели был задействован автомобиль ГАЗ-53 (мастерская). Привлечение дополнительных транспортных средств не представлялось возможным, так как другие автотранспортные средства производят откачку сточных вод.

Транспортировка откачанной воды из колодца в водоотводный канал занимала определенное время, в течение которого вода заполняла колодец, исключая возможность оперативного устранения аварии. Было принято решение слить воду в близлежащий кювет и устранить аварийную ситуацию без остановки водозабора.

**А.В. Поспелов,**  
директор ООО «Коммусервис»

## Безопасность

# Большая вода

**Значительную опасность несет в себе большая вода во время половодья. В текущем году реки Бирилюсского района ведут себя достаточно спокойно, значительных подтоплений не наблюдается, но весна еще не закончилась, ситуация может измениться в любой момент. Поэтому следует придерживаться определенных правил поведения во время паводка.**

Как же действовать, если вода пришла внезапно?

Сотрудники МЧС просят население в таких случаях не паниковать. Необходимо иметь «тревожный чемоданчик», в котором собраны документы, ценности, лекарства, продукты и прочие необходимые вещи. В первую очередь помощь потребуются детям, инвалидам и людям преклонного возраста, но и затягивать с собственной эвакуацией не рекомендуется. Зону подтопления следует покинуть незамедлительно.

Перед выходом из дома нужно отключить электро- и газоснабжение, погасить огонь в печах, закрыть окна и двери, если есть время – то окна и двери первого этажа лучше забрать досками (щитами). Если вода уже подступила – займите чердачные помещения. До прибытия помощи оставайтесь на крышах, деревьях или других возвышениях, сигнализируйте спасателям, чтобы они имели возможность быстро вас обнаружить. Проверьте, нет ли вблизи пострадавших, окажите им, по возможности, помощь.

Не переполняйте спасательные средства (катера, лодки, плоты). Оказавшись в воде, снимите с себя тяжелую одежду и обувь, отыщите вблизи предметы, которыми можно воспользоваться до получения помощи.

Первая помощь людям, подобранным на поверхности воды, заключается в следующем: их надо переодеть в сухое белье, тепло укутать и дать успокаивающее средство, а извлеченные из-под воды пострадавшие нуждаются в искусственном дыхании.

В случае начинающегося паводка звоните по телефону: 01, 112.

**А.В. Баландин,**  
командир отделения ПСЧ-53,  
прапорщик внутренней службы

## Сход граждан

# Почему мы должны платить за сбор мусора

**Региональный оператор ответил на вопросы бирилюсцев**

**16 апреля начальник Большеулуйского отделения регионального оператора ООО «Эко-Транспорт» Любовь Владимировна САМСОНОВА встретилась с гражданами, руководителями организаций и учреждений, а также индивидуальными предпринимателями Бирилюсского района и ответила на вопросы по теме оказания услуг населению по вывозу твердых коммунальных отходов.**

Индивидуальным предпринимателям подробно объяснили, как правильно написать заявление и какой пакет документов потребуется для заключения договора с региональным оператором по вывозу и утилизации ТКО. Гражданам дали ответы на вопросы.

**– Кто должен заключать договор с региональным оператором по обращению с ТКО?**

– Договор в письменной форме должны заключить собственники нежилых помещений в многоквартирных домах (магазинов, офисов); управляющие компании/ТСЖ/жилищные кооперативы; все организации, включая ларьки и павильоны; садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан и гаражные кооперативы.

Собственникам частных жилых домов, а также собственникам помещений и квартир в многоквартирных домах договор в письменной форме заключать не нужно. Он носит характер публичной оферты (оплата по предоставлению услуги).

**– Кто должен оплачивать услугу по обращению с ТКО?**

– Все жители Бирилюсского района без исключения. Первые квитанции за сбор и вывоз ТКО в апреле жители райцентра получают в мае. Оплатить услугу по вывозу мусора жители могут следующими способами: в почтовых отделениях «Почты России»; через платежные терминалы «Ситипэй», «НКО ККРЦ» (Платежка), «ЯрПлат», «Телекомсервис», «КАССервис»; через личный кабинет ПАО «Красноярскэнергосбыт»: по вопросам начисления платы необходимо

обращаться по телефону 8-800-700-24-57 (контактный центр), либо в отделения, находящиеся в населенных пунктах.

По другим вопросам, связанным с деятельностью регионального оператора, можно обращаться в офис «Эко-Транспорт» по адресу: с. Большой Улуй, ул. Революции, д. 18.

На официальном сайте компании (eco-transport24.ru) в разделе «Документация» размещены ответы на часто задаваемые вопросы.

**– Дети будут считаться по такому же тарифу, как и взрослые?**

– Да. Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского края установлены единые нормативы на накопления отходов, вне зависимости от возраста проживающего. Ежемесячная плата для любого жителя Бирилюсского района за сбор и вывоз ТКО составляет 78 руб. 64 коп. Хочу заметить, что норма накопления на одного человека составляет 0,07 куб. м в месяц, и в Красноярском крае она самая низкая.

**– Можно ли отказаться от этой услуги?**

– Согласно Федеральному закону № 89-ФЗ, а также постановлению правительства № 1156 отказаться от услуги регионального оператора невозможно. Если в течение 4-х месяцев человек не платит за сбор и вывоз ТКО, ему начисляются пени и далее выносятся судебное решение о задолженности.

**– Что относится к крупногабаритным отходам, и будет ли осуществляться их вывоз?**

– Крупногабаритными отходами являются твердые коммунальные отходы – мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений, размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах. Вывоз данного вида отходов будет осуществляться также по воскресеньям. Обратите внимание, что предметы мебели должны быть в разобранном состоянии и не должны иметь торчащие гвозди или болты. Крупногабаритными отходами не является строительный мусор: кирпичи, листы шифера, доски, бревна и прочее. Вывоз



**Платить за мусор люди не привыкли, и это вызывает множество возмущений**

данных строительных отходов будет осуществляться только при дополнительном заказе машины.

**– Будут ли льготы по оплате услуг по сбору и вывозу мусора?**

– Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО относится к коммунальным услугам, и на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. У таких льготных категорий, как педагогические работники и пенсионеры из их числа, специалисты бюджетной сферы, работающие и проживающие в сельской местности, права на меры социальной поддержки на услугу по вывозу ТКО отсутствуют.

**– Живу в своем доме, до бункера добираться далеко. Куда мне девать мусор?**

– С 7 апреля в райцентре осуществляется мешковой сбор ТКО. Две машины спецтранспорта с 08:30 утра каждого воскресенья, начиная с ул. Советской и ул. Мелиоративной, двигаются по улицам населенного пункта и собирают мешки с мусором. Ваша задача – выставить мешки с ТКО на расстоянии 1–2 метра от проезжей части дороги. Те мешки, что будут стоять у забора, спецтехника забирать не будет.

**– Если не пришла квитанция за обращение с ТКО?**

– Доставку квитанций осуществляет Почта России, и все вопросы нужно будет решать там.

**– Мы с супругом проживаем вдвоем, а прописано на пятеро. Дочь живет в городе с детьми. Мы должны за них платить?**

– Нет. С этим вопросом вы должны обратиться в ПАО «Красноярскэнергосбыт», предоставив договор аренды квартиры,

которую она снимает в городе, предоставить справки из детского сада или школы, которую посещают дети, и прочее, подтвердив тем самым, что с вами они не проживают. Справки подаются и с места работы, и из детского сада, и с места учебы, и из больницы – с этим проблем нет.

**– Мой сын работает вахтовым методом, и дома его не бывает по два и более месяца. Возможен ли перерасчет в данном случае?**

– Конечно. Вы должны будете предоставить подтверждающий документ в ПАО «Красноярскэнергосбыт» (например, билеты, справка с места работы).

**– По каким вопросам нужно обращаться в Красноярскэнергосбыт, а по каким – к региональному оператору?**

– ПАО «Красноярскэнергосбыт» – управляющая компания по начислению платы клиентам – физическим лицам. Она осуществляет печать, доставку квитанций, сбор платы и консультирование населения по способам оплаты, задолженности, по перерасчетам. Кроме того, Красноярскэнергосбыт будет принимать обращения граждан с жалобами на качество оказания услуг для передачи региональному оператору. В случае подтверждения некачественного оказания услуги, обратившемуся гражданину будет сделан перерасчет.

Все вопросы, касающиеся взаимоотношений с юридическими лицами (в том числе заключение договоров) следует адресовать региональному оператору, а также к нему можно обращаться с вопросами по качеству оказания услуги по обращению с ТКО.

**– Я живу в Маталассах. Когда из нашего села начнут вывозить мусор?**

– Этот вопрос решается. Региональный оператор ООО «Эко-Транспорт» производит сбор и вывоз ТКО с территорий таких населенных пунктов, как с. Орловка, д. Петровка, п. Рассвет и с. Суриково. Как только в этих населенных пунктах наладится система по сбору и вывозу ТКО, будем двигаться дальше.

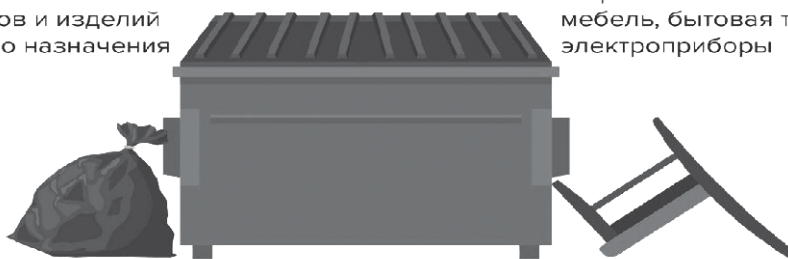
**– Могу ли я поставить себе личный контейнер?**

– Можете. Но вы должны будете не только купить контейнер, но и самостоятельно облагородить площадку: поставить его на твердую поверхность (бетон), отгородить и очищать к нему подъездные пути. Затем с вами будет заключен индивидуальный договор, согласно которому вывозить ТКО спецтехника будет по мере накопления.

**Записала Мария БАБИЧ**  
(АФ)

## Что относится к твердым коммунальным отходам?

пищевые отходы  
тара и упаковка продуктов и изделий бытового назначения



старая или сломанная мебель, бытовая техника, электроприборы

**Оплатить услугу по вывозу мусора можно следующими способами:**

- в почтовых отделениях Почты России;
  - через платежные терминалы «Ситипэй», «НКО ККРЦ» (Платежка), «ЯрПлат», «Телекомсервис», «КАССервис»;
  - через личный кабинет ПАО «Красноярскэнергосбыт»:
- по вопросам начисления платы необходимо обращаться по телефону 8-800-700-24-57 (контактный центр), либо в отделения, находящиеся в населенных пунктах.